

25. Jahrgang | Heft 94 | Dezember 2022



© Christoph Ortner

Mentoring in der Pflege. Sich vom ersten Moment an willkommen fühlen!

Die Art und Qualität der Mitarbeiter:inneneinführung bzw. -begleitung beeinflusst neue Mitarbeiter:innen nachweislich in ihrer Entscheidung im Unternehmen zu bleiben oder es zu verlassen.

Sowohl langjährige als auch neue Mitarbeiter:innen in der Pflege sind unser höchstes Gut, daher wollen die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz (GGZ) mithilfe eines Mentoring-Programmes verstärkt ihr Augenmerk auf die Bindung von Kolleg:innen in der Pflege richten.

Für eine qualitativ hochwertige Einarbeitung neuer Kolleg:innen ist es wichtig, dass sich Unternehmen ausreichend Zeit nehmen. Um das Onboarding von Mitarbeiter:innen bestmöglich zu gestalten, wurde in den GGZ ein neues Mentoring-Programm eingeführt. So wird jede:r neue Mitarbeiter:in durch eine erfahrene Persönlichkeit (eine:n Mentor:in) von Anfang an über das erste Jahr und darüber hinaus begleitet.

Das heißt konkret, dass Pflege-Mitarbeiter:innen in den GGZ an ihrem 1. Arbeitstag ihre:n Mentor:in kennenlernen. Sie begleiten die Mentor:innen bei allen Tätigkeiten und absolvieren bis zu zwei Monate die gleichen Dienste. So erhalten neue Kolleg:innen durch geplante und gezielte Anleitungen Sicherheit im Pflegealltag und werden schrittweise an ihre beruflichen Aufgaben herangeführt. Sie erhalten strukturierte Einführungsmodule und Lernphasenkataloge. Zudem formulieren und legen sie gemeinsam mit ihrer/ihrem Mentor:in individuelle Lernziele fest. Darüber hinaus werden sie in bestehende Netzwerke eingeführt und erhalten praktische und konkrete Ratschläge für Ihren Berufsalltag.

Mentoring beruht auf gegenseitigem Geben und Nehmen. Auch der/die Mentor:in kann von dieser Art der Mitarbeiter:innenschulung großen Nutzen ziehen. So bekommen Mentor:innen durch regelmäßiges Feedback neue Impulse und Ideen um das eigene Arbeiten bewusst zu reflektieren, sowie individuelle soziale und kommunikative Kompetenzen auf- und auszubauen.

Weiterführende Informationen finden Sie in unserem Youtube-Video: <https://youtu.be/r3wfr4EKi9c>