

24. Jahrgang | Heft 88 | März 2021



## **Das SeneCura Kompetenzmanagement**

Als Tool der strategischen Personalentwicklung nützt die SeneCura Gruppe das eigens entwickelte Kompetenzmanagement zur konsequenten Förderung und Entwicklung der Mitarbeitenden.

SeneCura steht österreichweit für höchste Qualität in der Pflege und Betreuung hochbetagter, pflegebedürftiger Menschen. Um dieses Qualitätsniveau in allen Häusern zu gewährleisten, wurde ein Kompetenzmanagement-System entwickelt und 2018 österreichweit ausgerollt. Das Kompetenzmanagement (KPM) macht die Stärken und Potentiale der Mitarbeiter/innen sichtbar und unterstützt sie bei ihren individuellen Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten.

### **Maßgeschneiderte Entwicklung des Kompetenzprofils**

Im Rahmen des Projekts wurde ein umfangreiches Kompetenz- und Qualifikationsprofil von einem 15-köpfigen Experten-Gremium entwickelt, das alle essenziellen Kompetenzen und Qualifikationen für die SeneCura Gruppe beinhaltet. Basierend darauf wurde eine maßgeschneiderte Software konzipiert, die mit den gängigen SeneCura Applikationen (wie z.B. dem SeneCura Bildungsmanagement) kompatibel ist. Die SeneCura Akademie schulte dann alle Führungskräfte in den Häusern in der Anwendung der Software.

### **Aufzeigen und Entwickeln der Potenziale aller Mitarbeitenden**

In einem ersten Schritt wurden die Profile für alle Mitarbeiter nach einem Mitarbeiterentwicklungsgespräch angelegt. Seither ist das Kompetenzmanagement wichtiger Bestandteil dieses jährlich stattfindenden Gesprächs. Dabei werden die Kompetenzen und Qualifikationen der Mitarbeiterin/ des Mitarbeiters erhoben und die Daten anschließend in die SeneCura KPM-Software übertragen. Mit der Software wird grafisch dargestellt, inwieweit bestehende Kompetenzen und Qualifikationen dazu beitragen das Leistungsversprechen des jeweiligen SeneCura Sozialzentrums zu erfüllen. Dafür stellt ein einfacher Soll-Ist-Vergleich auf mehreren Ebenen (Mitarbeiter, Team und Haus) dar, inwiefern das vorgegeben Soll erreicht wurde.

## Wichtiges Managementtool zur Personalentwicklung

Die KPM-Software dient somit den Führungskräften als Managementtool, indem sie aufzeigt, welche Entwicklungspotenziale für die einzelnen Mitarbeitenden vorhanden sind. Hier können dann ganz individuell Aus- und Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen erfolgen. Die SeneCura Mitarbeitenden profitieren von dieser systematischen Entwicklung aller Kenntnisse, die sie für die Ausübung ihres Berufs gemäß der SeneCura Näher am Menschen-Philosophie brauchen. Dabei ist auch eine Höherqualifizierung möglich und gewünscht.

## Ziele bei der Entwicklung des SeneCura Kompetenzmanagements

- Identifikation und Entwicklung von erforderlichen Kompetenzen zur Festigung der Unternehmensphilosophie „Näher am Menschen“ und zur Erreichung der Unternehmensziele
- Ausrichtung aller Prozesse und Strukturen an der Erfüllung der Ansprüche der Bewohnerinnen und Bewohner
- Ausrichtung des Verhaltens von Mitarbeiter/innen an der Strategie
- Anwendung und Entwicklung von Wissen in einem vom Unternehmen definierten Niveau
- Aufzeigen von persönlichen Entwicklungswegen

Seit dem Rollout des Kompetenzmanagements haben sich alle SeneCura Sozialzentren hinsichtlich ihrer Personalentwicklung positiv weiterentwickelt und eine laufende Annäherung an das vorgegebene Soll ist sichtbar zu erkennen.

Das SeneCura Kompetenzmanagement wurde 2019 mit dem TELEIOS in Gold ausgezeichnet.

Eine sinnvolle strategische Personalentwicklung förderte die Attraktivität des Pflegeberufs, so die Jurybegründung. *„Die Mitarbeitenden sind die wichtigste Ressource unseres Unternehmens und Garant für beste Pflege- und Betreuungsqualität. Wir möchten für sie die bestmöglichen Rahmenbedingungen für die Ausübung ihrer verantwortungsvollen Tätigkeit schaffen. Daher ist es für uns essentiell, dass wir mit dem Kompetenzmanagement alle dafür erforderlichen Fähigkeiten und Kenntnisse entwickeln. Damit ermöglichen wir ihnen eine berufliche Entwicklung, bei der ihnen alle Karrierewege offenstehen“*, ist Anton Kellner, CEO der SeneCura Gruppe überzeugt von der Wichtigkeit dieses Tools. *„Eine gute Ausbildung bringt Sicherheit und Zufriedenheit im Job und das spiegelt sich in der Qualität der Arbeit und der Zufriedenheit der betreuten Menschen wider. Ein Erfolg für alle Beteiligten.“*



[SeneCura Kliniken und Heimebetriebsgesellschaft m.b.H](#)