

10 Jahre E-Qalin®

Eine europäische Erfolgsgeschichte



Margit Klein

10 Jahre E-Qalin® - eine europäische Erfolgsgeschichte

Unter dem Motto „10 Jahre E-Qalin – eine europäische Erfolgsgeschichte“ lud die E-Qalin GmbH am 19. und 20. März ins Colosseum nach Wien ein.

Am ersten Festtag gesellten sich zu den rund 200 Teilnehmern und Teilnehmerinnen aus Österreich, Slowenien, Luxemburg, Holland und Deutschland zahlreiche Ehrengäste – darunter die slowenische Ministerin für Arbeit, Familie, Soziales und Gleichstellung, Frau Anja Kopač Mrak. Der österreichische Bundesminister für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, Herr Minister Rudolf Hundstorfer, entsandte Herrn Mag. Hörting als Vertreter und aus Luxemburg überbrachte Herr Biver Glückwünsche und Grüße vom luxemburgischen Ministerium. Präsident Jean-Louis Zufferey vertrat die E.D.E., den europäischen Heimleiterverband, als Gesellschafterin der E-Qalin GmbH. Alle betonten in ihren Ausführungen die umfangreichen Verbesserungen, die in Bezug auf die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner bzw. der Klientinnen und Klienten durch E-Qalin erreicht werden konnten. Der Wunsch nach einer weiteren Verbreitung von E-Qalin in Europa wurde insbesondere auch von Präsident Zufferey geäußert. Anwesend waren auch zahlreiche Partner, die bereits



bei der Entwicklung im Rahmen des EU-Projektes E-Qalin dabei waren. Adelheid Bruckmüller vom Institut für Bildung im Gesundheitsdienst (IBG), Initiatorin des EU-Projektes vor 10 Jahren und Vertreterin des österreichischen Gesellschafters IBG, präsentierte die europäische Erfolgsgeschichte dieses Qualitätsmanagementsystems, das speziell für Einrichtungen der Altenhilfe, für Menschen mit Beeinträchtigungen und für mobile/ambulante Dienste entwickelt worden war.



In Einzelpräsentationen (Simon Groß, RBS/Luxemburg), Interviewrunden (Franci Imperl, Firis/Slowenien; Wilfried Schlüter, E.D.E. und andragogik konkret/Deutschland; Johannes Wallner, Lebenswelt Heim/Österreich; Kai Leichsenring/für Italien und Heidemarie Staflinger/für Tschechien) sowie kleinen Filmeinspielungen wurde die erfolgreiche Entwicklung von E-Qalin während der letzten 10 Jahre nachgezeichnet. So konnte die Lebensqualität für die BewohnerInnen nachhaltig erhöht werden und die Optimierung von Arbeitsprozessen sowie die Auseinandersetzung mit Fragen der Führung haben zu einer Verbesserung der Arbeitsbedingungen für die MitarbeiterInnen geführt. E-Qalin ist dabei zum Schlüssel für die Nachhaltigkeit der qualitativen Weiterentwicklung in den Einrichtungen geworden.

Die Schweizer Gruppe „Starbugs“ sorgte während des Abends mit ihren Show-Einlagen aus einer Mischung von Tanz, Akrobatik und nonverbaler Comedy dafür, dass Kultur und Unterhaltung nicht zu kurz kamen, stärken konnten sich alle TeilnehmerInnen am Galabuffet.

Der zweite Tag stand unter dem Motto: „Zukunftswerkstatt – E-Qalin zieht weiter



Kreise“ ganz im Zeichen der Weiterentwicklung von E-Qalin. Dafür sensibilisiert wurden die Gäste durch das Einführungsreferat von Prof. Dr. Franz Kolland aus Wien zum Thema „Lebensqualität und Würde im Alter“. Im Anschluss diskutierten die ca. 150 TeilnehmerInnen in länderübergreifenden Arbeitsgruppen die Thematik Lebensqualität unter den drei Gesichtspunkten „Strukturen und Prozesse“, „Ergebnisse/ Kennzahlen“ sowie „Fremdbewertung/ Nationales Qualitätszertifikat“. Dazu setzten Prof. Wilfried Schlüter, Kai Leichsenring und Johannes Wallner entsprechende Impulse. Moderiert wurde die Veranstaltung von Margit Klein.

Gerne nahmen alle Anwesenden die Gelegenheit wahr, ihre Erfahrungen und Ideen kreativ in die von ModeratorInnen geleiteten Diskus-

sionsrunden einzubringen. Die wichtigsten Ergebnisse wurden am Schluss der Veranstaltung zusammengefasst und präsentiert, diese fließen in die nächste Handbuchversion zum QM-System E-Qalin ein.

In zwei intensiven Tagen haben sich alle mit E-Qalin auseinander gesetzt, die Zeit wurde für den Austausch – auch länderübergreifend – und zum Netzwerken genutzt. Die Veranstaltung hat gezeigt, wie viele begeisterte AnwenderInnen E-Qalin hat und dass diese auch gerne bereit sind, sich bei der Weiterentwicklung zu engagieren.

Als Geschäftsführerin der E-Qalin GmbH be-

danke ich mich sehr herzlich bei allen TeilnehmerInnen und bei allen, die zur erfolgreichen Durchführung dieser zwei Tage beigetragen haben – bei den Vortragenden, beim Organisationsteam, beim Team des Colosseums XXI, bei Mike Klein von MMmarketing mit seinem Technikteam, bei den Starbugs und bei unseren Sponsoren, Fa. Nexus und Fa. Fabrika.

Gemeinsam werden wir dafür sorgen, dass E-Qalin weiterhin Kreise ziehen wird!

Margit Klein

Geschäftsführerin der E-Qalin GmbH

Wir bieten gesamtheitliche Lösungen, welche auf die Bedürfnisse der Menschen in einer wichtigen Lebensphase abgestimmt sind.

LÄNGLE
HAGSPIEL



Stuhlvarianten LH01

Im Schlatt 28 | A-6973 Höchst | +43 5578 75 292 | office@stuhl.at | www.stuhl.at