



Termine

- 01.06.2011 Wien: Haus St. Barbara der Caritas Wien, Erlaaer Platz 4, 1230 Wien
 07.06.2011 Salzburg: Pfarrsaal Puch, Halleiner Landesstraße 108, 5412 Puch
 08.06.2011 Oberösterreich: Fachhochschule OÖ, Campus Linz, Bauteil D, Garnisonstraße 21, 4020 Linz
 20.06.2011 Burgenland: Evangelisches Altenwohnheim Oberwart, Evang. Kirchengasse 8-10, 7400 Oberwart
 29.06.2011 Kärnten: Fachhochschule Feldkirchen, Audimax, Hauptplatz 12, 9560 Feldkirchen
 30.06.2011 Steiermark: Geriatisches Gesundheitszentrum, Albert Schweitzer Gasse 36, 8020 Graz
 21.09.2011 Niederösterreich: „Ecoforum“ – im IZ NÖ Süd, Straße 3, Obj. M19, 2355 Wr. Neudorf
 18.10.2011 Vorarlberg und Tirol: Altersheim der Stadt Landeck, Schulhausplatz 11, 6500 Landeck

Veranstalter

Lebenswelt Heim, Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs, und die ARGEn / Landesverbände der Bundesländer.

Wir danken den Firmen Handover und Gourmet für ihre Unterstützung bei der Durchführung dieser Fachtagungen.



Anmeldungen

Anmeldungen und Buchungen bitte online auf: www.lebensweltheim.at
 Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs
 Ottakringer Straße 264, 1160 Wien, Tel.: 01/585 15 90

- Ihre Anmeldung zur Teilnahme an der Fachtagung nach erfolgreichem Anmeldeprozess über unsere Homepage ist verbindlich. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Online-Bestätigung mit ID-Nr. an die von Ihnen angegebene Email-Adresse.
- Erst mit der Einzahlung Ihres Tagungsbeitrags ist Ihr Platz gesichert.
- Die Teilnahme kann bis 1 Woche vor der Veranstaltung kostenlos schriftlich storniert werden. Bereits bezahlte Tagungsbeiträge werden ohne Abzüge rückerstattet.
- Danach ist der Tagungsbeitrag auch bei Nicht-Teilnahme fällig. Es erfolgt keine Rückerstattung bereits bezahlter Tagungsbeiträge. Es ist jedoch möglich eine Ersatzperson zu nennen.

Tagungsbeitrag

Wir ersuchen um Überweisung des Tagungsbeitrages von EUR 88,00 bis spätestens 1 Woche vor dem Veranstaltungstermin.

Bank Austria

BLZ 12000

Kontonummer 51513075801

Inhaber: Lebenswelt Heim - Betriebsverein

Verwendungszweck: NameTeilnehmerIn, Fachtagung 2011

Kundendaten: ID-Nr.

Im Tagungsbeitrag enthalten: Pausengetränke, Mittagessen, Tagungsunterlagen.

Einladung zur Fachtagung

Das Potential nutzen: Angehörige im Heim



Das Potential nutzen: Angehörige im Heim

Es sind sehr häufig dementielle Erkrankungen, die alte Menschen in ein Pflegeheim führen. Viele werden von ihren Angehörigen begleitet, die mit ihnen bereits einen Weg voller Ängste, Sorgen und Stress in der fortschreitenden Erkrankung gegangen sind.

Die Erwartungen der Angehörigen an den Heimträger, an die MitarbeiterInnen und sich selbst sind hoch, oft unerfüllbar und münden nicht selten in Beschwerden, Konflikten und emotionalen Dramen.

Der „Stakeholder-Dialog“ widmet sich

- der Perspektive der Angehörigen,
- den Fragen nach den finanziellen Konsequenzen von Beschwerden oder ungelösten Konflikten und
- einer fachlichen Antwort in der Pflege und Betreuung dementiell erkrankter Menschen

Der Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs führt diese Fachtagung gemeinsam mit den Lebenswelt Heim ARGEn / Landesverbänden in den Bundesländern durch.

Wir laden die Führungskräfte und alle mit „Konfliktfinanzierung und Konfliktlösung“ verantwortlichen MitarbeiterInnen in den Alten- und Pflegeheimen zu dieser Fachtagung ein.

Moderation

Mag. Johannes Wallner oder Regina Ertl

Programm

- 08:30 Uhr Registrierung
- 09.00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung**
Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs, ARGEn der Bundesländer
- 09.15 Uhr **Perspektiven der Angehörigen**
ReferentInnen aus den Bundesländern
alternativ: Bärbl Mende-Danneberg, Dr. Margit Scholta,
Dir. Anton Kellner, MBA
- 09.45 Uhr **„Die Angehörigen eine übersehene Kostenstelle?“ - Auswirkungen eines sozialen Phänomens auf alle Ebenen der Organisation**
Michael Rath
- 10.15 Uhr **Kaffeepause**
- 10.45 Uhr **„Das SABAA-Modell“ - eine zeitgemäße Antwort der Heime an die Angehörigen.**
Michael Rath
- 11.15 Uhr **„Konfliktkosten im Kontext von Pflege und Betreuung“**
WirtschaftsmediatorInnen aus den Bundesländern bzw. VertreterInnen der Patienten- und Pflegeanwaltschaft
- 11.45 Uhr **„Gruß aus der Küche“**
Einladung zum Mittagessen der Fa. GOURMET

ReferentInnen

Dr. Margit Scholta, Vorsitzende Pro Senectute Österreich

Bärbl Mende-Danneberg, Journalistin, Autorin

Dir. Anton Kellner, MBA, Vorsitzender ARGE NÖ

Michael Rath, Leiter von Phönix – Zentrum für Psychotherapie und soziale Gesundheit u. des Instituts für Würdevolles Älter Werden

Martin Kräftner, NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft

- 13.00 Uhr **Best practice in der Arbeit mit Angehörigen**
TELEIOS Preisträger 2010 – Projekte zur Angehörigenarbeit.
Referentinnen alternativ: Brigitte Loder-Fink, Sabine Wimmer, Ruth Weiskopf
- 13.30 Uhr **Workshops**
A: Auf dem Weg zur eigenen guten Praxis in der Arbeit mit Angehörigen
TELEIOS Preisträger 2010
B: Konfliktkosten
WirtschaftsmediatorInnen bzw. VertreterInnen von Patienten und Pflegeanwaltschaft
C: „Das SABAA-Modell“ - Wie Angehörigenarbeit nachhaltig funktionieren kann
Michael Rath
- 14.45 Uhr **Kaffeepause**
- 15.00 Uhr **„Stakeholder-Dialog“**
Die Workshop-Sprecher diskutieren
- 15.30 Uhr **Ausblick und Abschluss**

Lore Wehner, M.A., Leitung Institut ilw

Dr. Elvira Hauska, Hauska Konfliktmanagement

Brigitte Loder-Fink, Ergotherapeutin, Bezirks seniorenheim Gleisdorf, TELEIOS 2010 – 1. Preis

Sabine Wimmer, PDL, Bezirksamten- und Pflegeheim Sierning, TELEIOS 2010 – 2. Preis

Ruth Weiskopf, PDL, Sozialdienste Götzis GmbH, TELEIOS 2010 – 3. Preis