

Hauska

KonfliktManagement



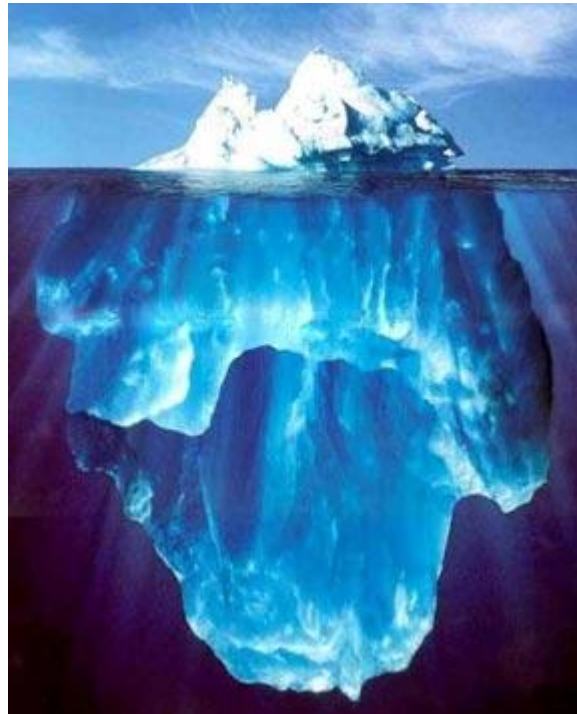
Konfliktkosten

im Kontext von Pflege und Betreuung

Welche Faktoren beeinflussen die Lebensqualität im Heim ?

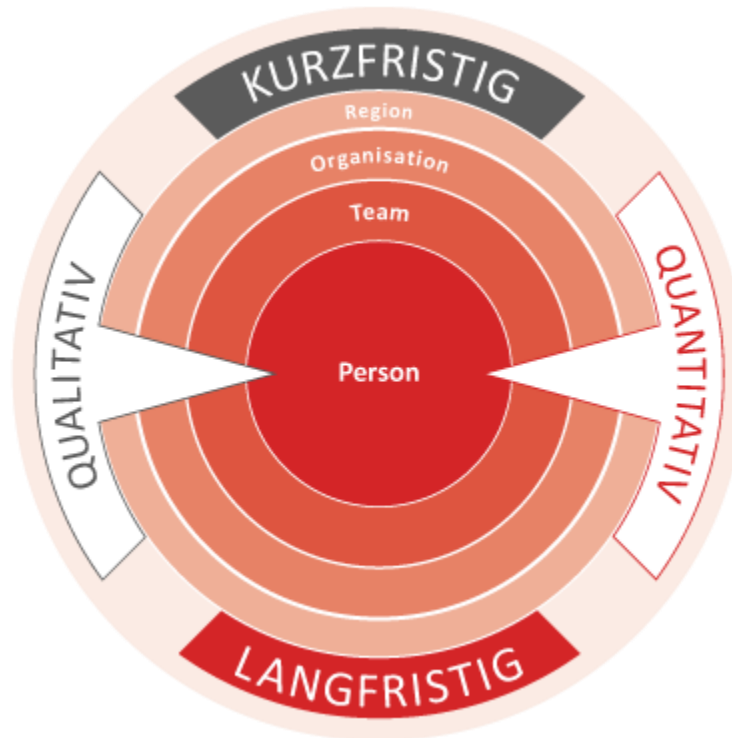


Es gibt mehr verdeckte wie wahrgenommene Konfliktkosten



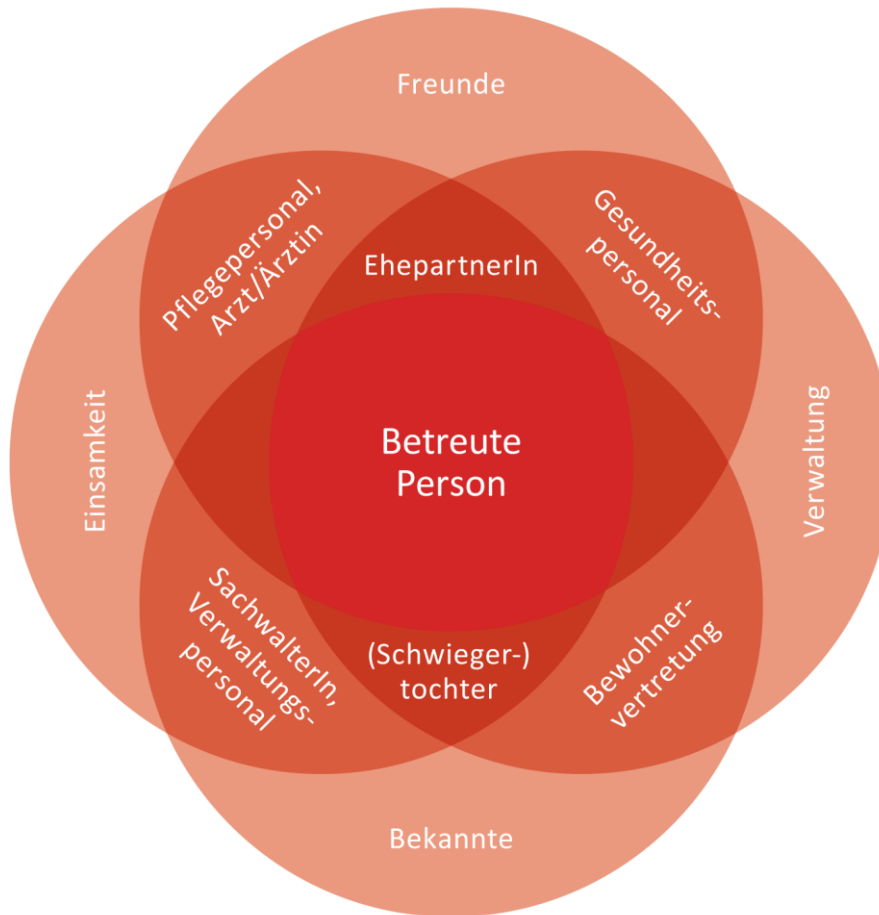


Dimensionen von Konfliktkosten





Beteiligte Personenkreise





Beispiel für Konfliktkosten





Lebensqualität im Heim



ÖTB = Österreichischer Teamgeist-Barometer



Erhebung März 2011 (inCoop & WDF)
n = 292 Führungskräfte

19 % Teamplayer

76 % Teamneutrale

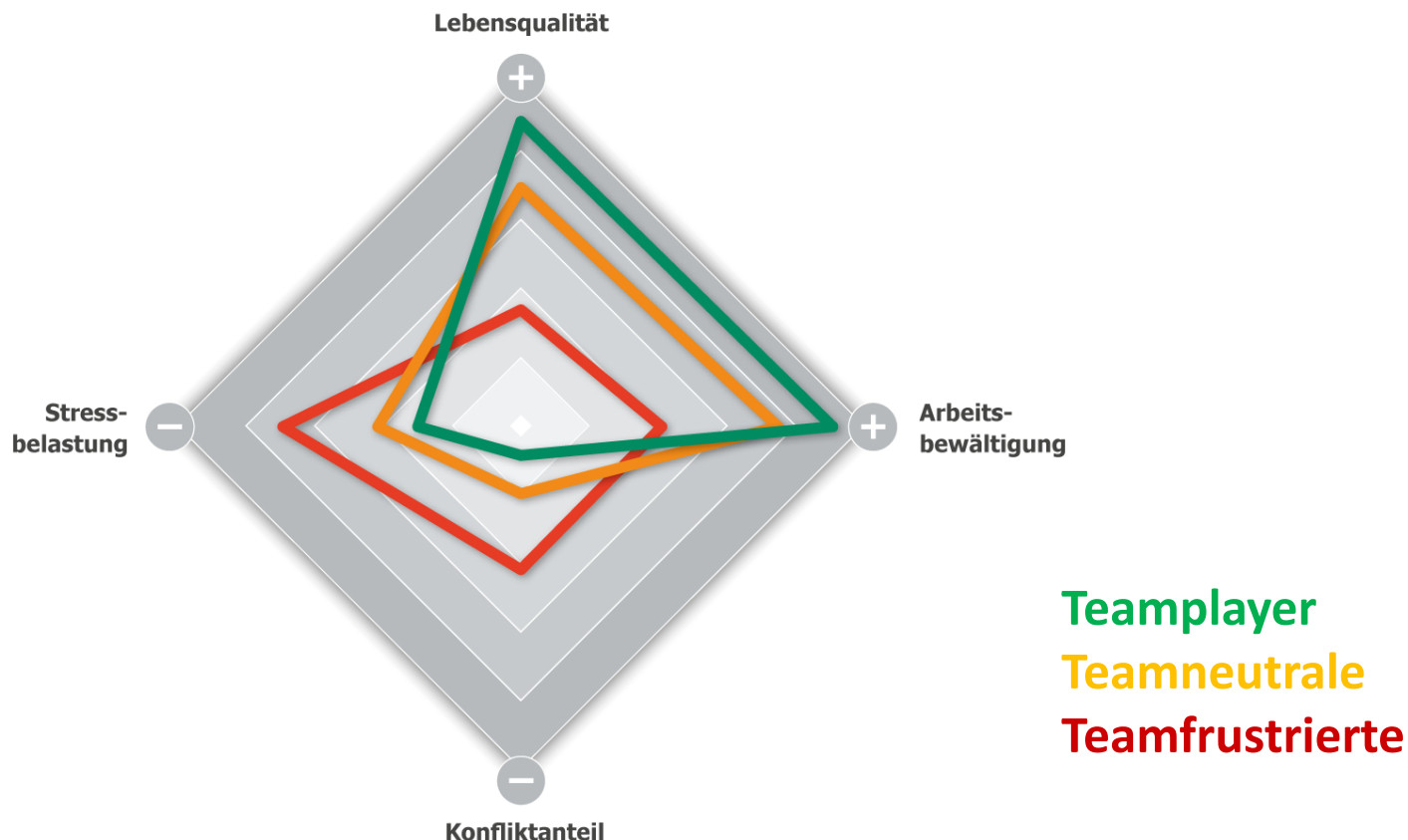
5 % Teamfrustrierte



ÖTB = Österreichischer Teamgeist-Barometer

Auch die besten Teamplayer haben Konflikte

... nur nicht so lange !





Erwartungsklärung im Seniorenzentrum Schwechat





Silver Generation Park von Sanja Turkovic





Vielen Dank fürs Zuhören und
Mitteilen !

