



European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly
Europäischer Heimleiterverband
L'Association Européenne des Directeurs d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées

E.D.E. QUALIFICATIONS

**The E.D.E. certificate
for directors of residential care homes for the elderly**



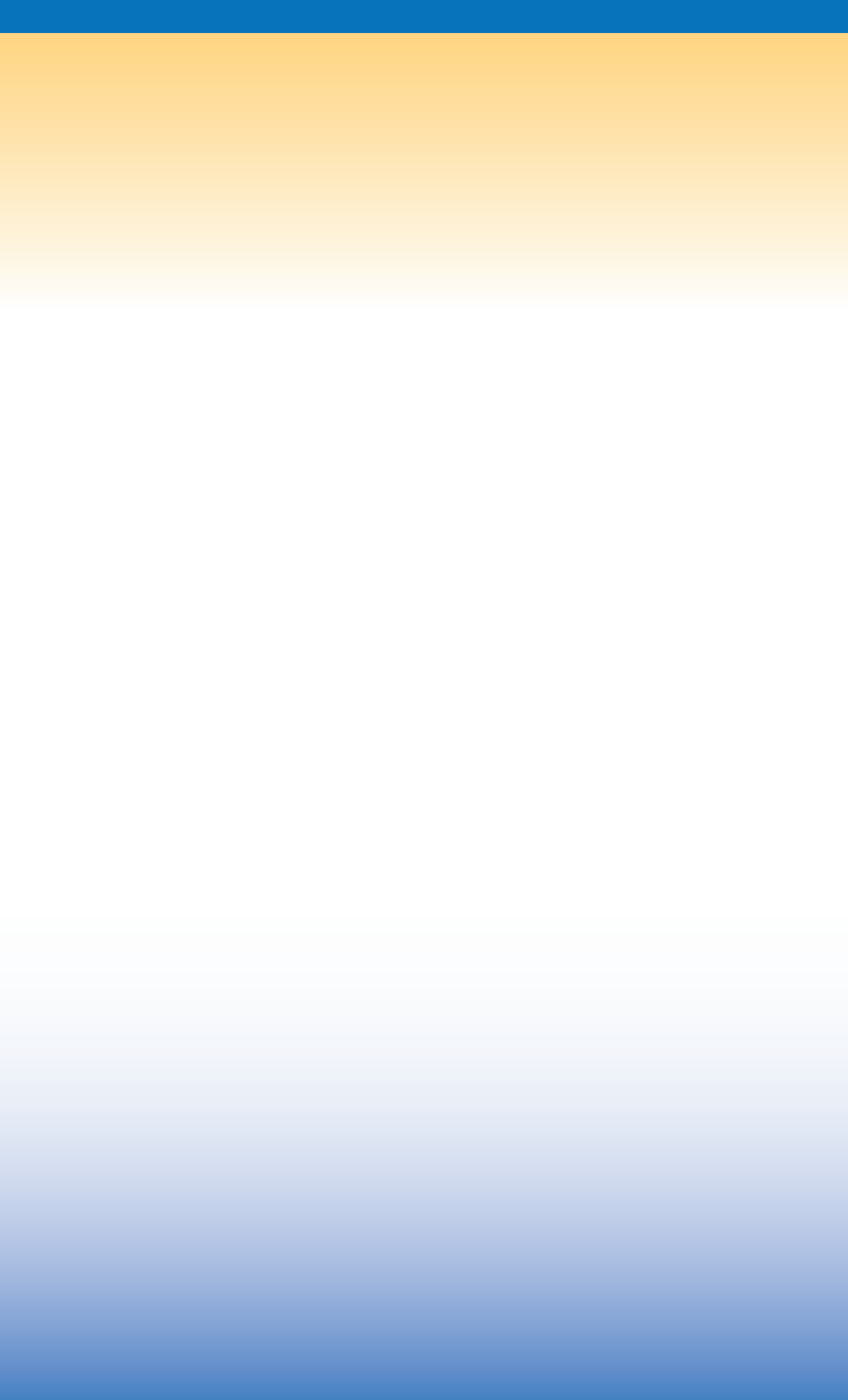
E.D.E. QUALIFIZIERUNGEN

**Das E.D.E.-Zertifikat
für Heimleiterinnen und Heimleiter**



QUALIFICATIONS E.D.E.

**Le certificat E.D.E.
pour les directeurs d'établissements
d'hébergement pour personnes âgées**



Preface

The European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly (E.D.E.) has made it its business to develop uniform European standards for the professional qualifications of directors of residential care homes. The association is fully aware that, due to the different structures in the social and educational area in Europe, a harmonisation of education can only be achieved on a long-term basis.

Nevertheless, the European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly faces this comprehensive task. The growing number of old and very old people and the dynamic development of the health and care sector make it necessary to take into account the new qualification requirements arising from it and to adapt the requirements specification for managers and directors working in the long-term care.

In particular the assistance and care of the old and very old persons place increasingly changing demands on those who are working in the social area, not only in dealing with these age groups, but also with regard to the vocational and advanced training and also to the continuing process of education of managers, directors and other persons who are employed in the long-term care. Almost all European countries have to face on this challenge.

For this reason, the E.D.E. has also defined in its statute the task to establish criteria for a uniform qualification for care home directors in Europe. In the nineties, in the course of conferences and symposia, the international working groups elaborated the principles and requirements and created the framework guidelines that were defined as the training standards for a uniform home director qualification approved in all European countries.

All member associations have made it their task to ensure that their national training guidelines are adapted to these framework guidelines.

By determining the European guidelines for the vocational training and the continuing education of home directors, the E.D.E. has made it clear that a subject-specific training is absolutely required in view of the increasing professional and human demands placed on those who care and aid the elderly. A long-term aim is to complete the education of home managers and directors at the university-level.

The E.D.E. accredits therefore increasingly scientific courses of academic training in the areas of care, health and social management.

The framework conditions for the application of the E.D.E. qualifications

Initial situation

1. The development in the European health and care sector is extremely fast and dynamic.
2. The development of a typical old people's welfare institution into a modern life and care centre can be described as a quick metamorphosis.
3. Not all institutions for old people's welfare and long-term care have a similar speed of development. This means that there are many institutions in different stages of development.
4. The functions and responsibilities of a director in a modern service centre are different to those in a classic old people's welfare institution.
5. Until recently, it has been possible to describe the responsibilities of directors of old people's welfare institutions with a single profile. Today, the function of home manager or director has to be described in the form of a spectrum with different variations: from the management of large service centres down to the management of small care and nursing homes for the elderly.

Consequences for the qualifications

1. On consideration of the points mentioned above, the European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly has developed different framework curricula for the professional qualification of directors working in the long-term care and in the care and nursing homes for the elderly.
2. In view of the great heterogeneity of the basic professions in Europe, this variety of professions is taken into account during the training.
3. The advanced training and further education which the final qualification "home manager and director certified by the E.D.E." aim at all the skills which are required in the field of the strategic and operative management as well as in the management of the social service enterprises (care homes).
4. The E.D.E. trainings are built up modularly so that the training objective can be achieved – by considering the basic training – passing successfully the missing modules, saving time, money and energy.

The principles for the education and training of directors of residential care homes according to the E.D.E. guidelines

The human being and its dignity are inviolable and have to be respected by everyone. Every human being has its own personality and is responsible for it. The life that it lives has to be respected and accepted. The employees have a right to the self-fulfilment, humane working conditions and a safe workplace.

On the basis of these principles, the home managers or directors can only create the conditions to instruct, to stimulate and coordinate the tasks within their day-to-day work.

All persons involved in this field have to be aware of a fact that the residential care homes or long-term care facilities should be regarded as meaningful and meaning-preserving institutions. They should always respect the human dignity, be constantly in the process of change and growth supported by a creative organization and should therefore be developed continuously.

The directors of the residential care homes form this process and, with their personality, represent the basic values like appreciation, respect and freedom.

This is taken into account in the training guidelines of the E.D.E. insofar as these guidelines specify the obligatory requirements criteria for the management of the care homes.

The modules of the E.D.E. framework curriculum

The European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly presupposes that the training programmes of the training institutes take the example below into account. As the training institutes in the countries of the individual member associations show different main emphases which are coordinated with different objective targets, experiences and training guidelines, the E.D.E. reserves the right to check individually each training programme of each applicant institute. In the view of the E.D.E., it is the best way to take the special national conditions into account. The long-term aim is to publish framework guidelines that take as many as possible different requirements criteria applicable in the countries of the individual member associations into account. In the sense of the European community, it should be possible to reach a broad consent for this.

Framework curriculum

Module 1: The structures of the old people's welfare/long-term care

- Demographic development and its social and individual effects
- Social policy
- Life and living forms in old age
- Structure and organization of the old geriatric welfare in Europe
 - Traditional and alternative care forms
 - European comparison of the geriatric welfare

Module 2: Business and financial management

- Accounting and the legal obligations to keep records
- The bases of the accounting
- Accounting organization
- The principles of the adequate and orderly accounting
- Write-off (amortisation)
- Types of companies
- Marketing
- EDP
- Budgeting

Module 3: The legal basis for the management of care facilities

- General principles of the national law
- European regulations
- Regulations regarding the residents
- Regulations regarding the business and care homes
- Regulations regarding the employees/industrial law

Module 4: Quality management for services in the old people's welfare

- Comparison of the quality management systems
- Systems and concepts, methods, measures and legal regulations
- The implementation of the quality management systems (customer satisfaction, processing of complaints, process optimization)
- E-Qalin®, an European branch-specific quality management system

Module 5: Human resources management

- Human resources policy
- Determination of staff requirements
- Staff marketing
- Deployment of the staff planning
- Working time models
- Advanced training and continuing education

Module 6: Human resources management and communication

- Leadership philosophies
- Leadership understanding of managers and directors
- Communication and conversation models
- Team building
- Conflict management

Module 7: Professional ethic

- Reflection of the work life
- Orientation to values and needs and responsibilities in the stationary geriatric work and in the long-term care
- The E.D.E. code of conduct

Module 8: Strategic management

- Visions, aim definition and strategy development
- Change management
- Management control, analysis of methods, procedures and planning processes
- Enterprise philosophy, models
- Planning and control instruments
- Success factors in the corporate management
- Project management
- Fundraising
- Marketing/public relations

Module 9: Specific topics

- Domestic economy and nutrition
- Facility management
- Geriatrics and gerontological psychiatry
- Contacts and cooperation with the relatives of the residents

Timeframe

At least 800 teaching units (45 minutes); the candidate has to be present at not less than 600 teaching units. The remaining 200 teaching units can be completed through the attendance at other studying forms (e.g. E-Learning, project lessons and Peer-Learning).

The E.D.E. certificate for directors of residential care homes for the elderly

The prerequisites for the acquirement of the E.D.E. certificate are:

- Completed vocational training as a skilled employee:
 - in the health or social field,
 - in a business profession,
 - in the public administration
- or a vocational training completed with accordance to the legal regulations applicable in the country of the member association
- or the completion of a subject-specific course of studies at the university level.

The European certificate of home director qualification can be delivered to the one who:

- has successfully passed the training according to the framework curriculum of the E.D.E. at an European training institute accredited by the E.D.E. and proves additional professional skills in the context of a practical two-year-experience as an assistant (of care home management) or an equivalent management activity

or

- proves an appropriate qualification (module system) according to the national guidelines in the course of a colloquium (national association) and also more than two years of a relevant management experience.

Issue of the E.D.E. certificate

1. The E.D.E. certificate is delivered by the president or by a representative of the Executive Board of the E.D.E.
2. The handing over of the certificate can only take place, if the E.D.E. has been before informed about
 - the name of the candidate,
 - the confirmation that the education was successfully finished,
 - the time period that the education took place, and
 - the number of the training hours for each individual module (these should be bindingly agreed between E.D.E. and the national member associations).

Guidelines for training institutes

Qualifications

1. The training institutes are obligated to prove a required teaching qualification according to the relative national law or at least an appropriate authorization for training institutes recognized by the E.D.E.
2. The training institutes are obligated to respect the E.D.E. framework guidelines regarding the training of care home directors and to support the implementation of these guidelines in the countries of the individual member associations.

Quality and examination criteria for the accreditation of training institutes by the E.D.E.

Before the E.D.E. delivers an accreditation certificate to a training institute that entitles it to train and to qualify the home managers and directors, the certain conditions have to be fulfilled. The E.D.E. can delegate the necessary examination for this purpose to the responsible national association.

1. The training guidelines and the curriculum of the training institute should have been received by the E.D.E. and by the national association for directors of residential care homes for the elderly.
2. The examining body compares this curriculum with the E.D.E. guidelines and decides whether the submitted curriculum meets entirely the E.D.E. guidelines and training standards and, if the results are positive, gives its consent to the accreditation of the training centre.
3. If the training institute satisfies the formal criteria of the E.D.E., it receives an accreditation certificate that entitles it to train and qualify care home directors according to the E.D.E. quality standards.
4. The E.D.E. has the right to inspect at any time the training general framework and the contents of training courses in coordination with the training centre and the responsible national association and to form its opinion about it so that it is able to make sure that the training criteria correspond to those of the E.D.E.
5. The period of validity of the accreditation certificate is five years.

If the submitted curriculum, or parts of it, does not agree with the requirements of the E.D.E. guidelines, the examining body informs the applicant about the missing training units and the E.D.E. offers a specific consulting.

With its signature on the declaration of consent, the training institute accepts the obligation to inform immediately the E.D.E. about any changes and complements to the curriculum and allows the E.D.E. to gain at any moment an insight into the documentation of the curriculum applied at the time.

Advanced training “administration of business (Geschäftsführung)” – The management of social organizations

Basing on the E.D.E. training for care home directors, some accredited institutes offer an advanced training qualifying for different management functions:

- growing economic and strategic control functions of the “home managers”
- the management of several facilities and divisions
- administration of business (Geschäftsführung).

Contents of training course

Module 1: Strategic management

- Business ethics programmes
- General Orientation and concept work
- Diversity management
- Negotiation management
- Conflict management/mediation
- Tools of strategic management (e.g. scenario techniques)
- Network management
- Lobbying

Module 2: Marketing

- Marketing strategies and marketing tools
- Public relations
- Media relations
- Fundraising/sponsoring

Module 3: Business administration

- Accountancy and controlling
- Work with key performance indicators
- Investment planning and financing
- Financial analysis
- Criteria according to Basel II

Module 4: Legal Regulations

- Actual questions of national legislation
- Relevant questions of EU legislation

Period of training: 240 teaching units

Advanced training “Network management”

The advanced training “E.D.E. network management” meets the increasing need for networking in the social and health services. The E.D.E. takes the specific requirements of different countries and training institutes into consideration by accrediting the framework curriculum and the volume of training.

Further information can be obtained from our accredited institutions and training centres.



Trainings at the university level

In many European countries, after the training for home directors according to the E.D.E. standards has got an established basis of professional education, the home directors and the training institutes have expressed a desire for a professional and academic further development of vocational training.

The E.D.E. can now offer two options of training at the university level:

1. **university studies (on the job or full-time courses)**
2. **postgraduate studies “Master of business administration (MBA)”**

Both studies options presuppose the general qualification for university entrance.

1. Studies at the Universities of Applied Sciences

The Universities of Applied Sciences of Feldkirchen, Linz (Austria) and Zwickau (Germany) offer the following courses of studies: “Gesundheits- und Pflegemanagement” (Feldkirchen), “Sozial- und Verwaltungsmanagement” (area of specialization “Sozialmanagement”; Linz) as well as “Gesundheitsmanagement” and “Pflegemanagement” (Zwickau). These courses can be also combined with an E.D.E. certificate for home directors.

The courses of studies can be carried out on the job or full-time. Further information can be obtained from the universities.

2. Postgraduate studies “Master of business administration (MBA)”

There is the possibility in Austria to complete the course of studies “MBA social management” basing on the trainings certificated by the E.D.E. “Home director” and “Managing director”.

These academic courses can be attended at:

- Akademie für Sozialmanagement (ASOM), in cooperation with the Executive Academy of Wirtschaftsuniversität Wien
- Institut für Bildung im Gesundheitsdienst (IBG), in cooperation with ARGE Bildungsmanagement at several places in Austria, South Germany and South Tyrol.

The training institutes accredited by the E.D.E.

Austria

Akademie für Sozialmanagement der Caritas

Lainzer Straße 138, A-1130 Wien
Tel.: +43 1 8039869, www.sozialmanagement.at

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich

Petrinumstraße 12/2, A-4040 Linz
Tel.: +43 732 731694, www.ooe.gv.at

Fachhochschule Kärnten

Studiengang Gesundheits- und Pflegemanagement

Hauptplatz 12, A-9560 Feldkirchen i. K.
Tel.: +43 4276 90500-0, www.fh-kaernten.at

FH OÖ Campus Linz

Garnisonstraße 21, A-4020 Linz
Tel.: +43 732 2008-2410, www.fh-linz.at

FUTURE Training

Angerstraße 10, A-6121 Baumkirchen
Tel.: +43 5224 52076, www.future.at

IBG Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH

Linzer Straße 19, A-4701 Bad Schallerbach
Tel.: +43 7249 42888, www.ibg-bildung.at

Primawera Veränderungsmanagement OEG

Pfeifferhofweg 28, A-8045 Graz
Tel.: +43 316 811727, www.primawera.com

Germany

andragogik konkret e. V.

Bildungszentrum

Lange Birke 1, D-99819 Wolfsburg-Unkeroda
Tel.: +49 36925 90001, www.andragogik-konkret.de

Hans-Weinberger-Akademie der Arbeiterwohlfahrt e. V.

Industriestraße 31, D-81245 München
Tel.: +49 89 863009-40, www.hwa-online.de

Hans-Weinberger-Akademie der Arbeiterwohlfahrt e. V.

Hirschenstraße 26, D-90762 Fürth
Tel.: +49 911 7409740, www.hwa-online.de

Stiftung SPI

Geschäftsbereich Fachschulen, Qualifizierung & Professionalisierung

Hallesches Ufer 32–38, D-10963 Berlin

Tel.: +49 30 2511208, www.stiftung-spi.de

Volkshochschule Oberbergischer Kreis

Mühlenbergweg 3, D-51645 Gummersbach

Tel.: +49 2261 8190-0, www.vhs-oberberg.de

Westfälische Hochschule Zwickau

Fachbereich Gesundheits- und Pflegewissenschaften

Postfach 201037, D-08012 Zwickau

Tel.: +49 375 536-3259, www.fh-zwickau.de

Italy

emme & erre S.p.A.

Piazzale Stazione, 7, I-35131 Padova

Tel.: +39 049 661677, www.emmeerre.it

Slovenia

FIRIS Imperl & Co. d.n.o.

Tržaška 90/J, SLO-1370 Logatec

Tel.: +386 1 7541396, www.firis-imperl.si

Quality management in the care for the elderly: E-Qalin®

Higher quality in management is being demanded more and more throughout Europe in all fields and this is applying equally to the residential and nursing homes sector. People working or involved in this sector are looking for appropriate instruments to assure evidently and to improve continuously the responsible care of high quality for frail and disabled older persons. The only question is which model of quality management out of the existing spectrum of measuring systems is adapted to the specific requirements of the elderly care sector and its orientation to and for the older persons.

E-Qalin®, the European pilot project retained under the Leonardo-da-Vinci programme aimed to find an answer exactly to this question. The E-Qalin® is a practical and user friendly model of quality management that is orientated to the needs of the residents, their relatives and the employees of the residential care homes. E-Qalin® examines specifically the services delivered in the institutions and their effectiveness in respect to the satisfaction of all involved persons. E-Qalin® encourages and postulates the learning within the organization through self-evaluation and creates a free scope to innovative improvements and potential development.

E-Qalin® has been developed with the participation of the users: From the education institutions, national and European interest groups and political representatives through to the pilot project houses. The project unites the different perspectives to develop, evaluate and improve the model of quality management and the training concepts related to it.

The contribution of the E.D.E. to the EU project E-Qalin®:

- Spreading of E-Qalin® performances through congresses, publications, press campaigns etc.
- Development of the E-Qalin® model
- Concept for a European Quality Certification
- Concept and carrying out of E-Qalin® assessor or process manager training
- Concept and carrying out of E-Qalin® consultant training
- Concept and carrying out of E-Qalin® moderator training
- Development of the E.D.E. certificates for E-Qalin® assessor or process manager training, E-Qalin® consultant training and E-Qalin® moderator training
- Inclusion of E-Qalin® in the framework curriculum of the E.D.E. training courses for home directors
- Development of the E-Qalin® handbook.

You will get more information by:

E.D.E.-Geschäftsstelle (Office)
 Kuno-Fischer-Straße 8 , 14057 Berlin, Germany
 Tel.: +49 30 61681-411
 E-mail: info@ede-eu.org
 Internet: www.ede-eu.org

E-QALIN gemeinnützige GmbH
 Linzer Straße 19, 4701 Bad Schallerbach, Austria
 Tel.: +43 7249 42888
 E-mail: office@ibg.or.at
 Internet: www.ibg-bildung.at

Vorwort

Der Europäische Heimleiterverband (European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly – E.D.E.) hat es sich zur Aufgabe gemacht, einheitliche europäische Standards für die berufliche Qualifizierung von Führungskräften (Heimleitungen) in der Langzeitpflege zu entwickeln. Der Verband ist sich darüber im Klaren, dass angesichts unterschiedlicher Sozial- und Bildungsstrukturen in Europa eine Harmonisierung der nationalen Ausbildungswege nur langfristig zu realisieren ist.

Trotzdem stellt sich der Europäische Heimleiterverband dieser umfassenden Aufgabe. Der wachsende Anteil der alten und hochbetagten Bürgerinnen und Bürger an der Bevölkerung und die dynamische Entwicklung des Gesundheits- und Pflegesektors machen es notwendig, den daraus entstehenden neuen Qualifikationsanforderungen Rechnung zu tragen und das Anforderungsprofil von Führungskräften in der Langzeitpflege weiterzuentwickeln.

Insbesondere die Versorgung und Betreuung älterer und hochbetagter Bürgerinnen und Bürger stellt an die im Sozialbereich Tätigen hohe und sich zunehmend verändernde Anforderungen – nicht nur im Umgang mit diesen Altersgruppen, sondern auch in Bezug auf die Aus-, Fort- und Weiterbildung der in der Altenarbeit und Langzeitpflege tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Führungskräfte. Vor diesen Herausforderungen stehen fast alle europäischen Staaten.

Aus diesem Grund hat der Europäische Heimleiterverband auch in seiner Satzung die Aufgabe formuliert, Kriterien für eine in Europa einheitliche Ausbildung von Heimleitungen zu schaffen. In internationalen Arbeitskreisen und Fachtagungen wurden in den neunziger Jahren Grundsätze und Anforderungen ausgearbeitet und zu Rahmenrichtlinien zusammengefasst, die als Ausbildungsstandard für eine in allen europäischen Ländern anerkannte einheitliche Heimleiterqualifikation definiert worden sind.

Alle Mitgliedsverbände haben es sich zur Aufgabe gemacht, dafür zu sorgen, dass ihre nationalen Ausbildungsrichtlinien an diese Rahmenrichtlinien angepasst werden.

Mit seinen europäischen Rahmenrichtlinien für die Aus- und Weiterbildung von Heimleiterinnen und Heimleitern hat der Europäische Heimleiterverband deutlich gemacht, dass angesichts steigender fachlicher und menschlicher Anforderungen an die Versorgung und Betreuung älterer und hochbetagter Menschen eine fachspezifische Ausbildung unbedingt erforderlich ist. Langfristiges Ziel ist die Akademisierung der Heimleiterausbildung.

Zunehmend akkreditiert daher der E.D.E. wissenschaftliche Studiengänge von akademischen Ausbildungen in den Bereichen Pflege-, Gesundheits- und Sozialmanagement.

Hinweis

Aus stilistischen Gründen wird bei Rollen- und Berufsbezeichnungen die männliche Variante des Wortes gebraucht, die weibliche Form ist jeweils mit *inbegriffen*.

Rahmenbedingungen für die Qualifizierungen des E.D.E.

Ausgangslage

1. Die Entwicklung im europäischen Gesundheits- und Pflegesektor ist äußerst schnell und dynamisch.
2. Die Entwicklung von einer klassischen Altenhilfeeinrichtung zu einem modernen Lebens-, Wohn- und Pflegezentrum kann als rasche Metamorphose beschrieben werden.
3. Nicht alle Einrichtungen der Altenhilfe und der Langzeitpflege haben ein ähnliches Entwicklungstempo. Das heißt, es gibt viele Einrichtungen in unterschiedlichen Stadien der Entwicklung.
4. Die Funktionen und Aufgaben einer Heimleitung in einem modernen Dienstleistungszentrum sind andere als in einer klassischen Altenhilfeeinrichtung.
5. So ist es noch vor kurzem möglich gewesen, die Aufgaben der Heimleitung in der Altenhilfe mit einem einzigen Profil zu beschreiben. Heute muss die Heimleitertätigkeit in Form eines Spektrums, das viele verschiedene Varianten umfasst, beschrieben werden: von der Geschäftsführung großer Dienstleistungszentren bis zur Leitung kleiner Alten- und Pflegeheime.

Konsequenzen für die Qualifizierung

1. Unter Berücksichtigung der vorgenannten Punkte hat der Europäische Heimleiterverband verschiedene Rahmencurricula für die Qualifizierung von Führungskräften in der Langzeitpflege und in Alten- und Pflegeeinrichtungen entwickelt.
2. Da die Heterogenität der Grundberufe in Europa groß ist, wurde diese Berufsvielfalt bei der Ausbildung berücksichtigt.
3. Die Fort- und Weiterbildung zur E.D.E.-zertifizierten Heimleitung und Geschäftsführung zielt auf alle Qualifikationen, die auf dem Gebiet des strategischen und operativen Managements sowie der Führung von sozialen Dienstleistungsunternehmen (Heimen) erforderlich sind.
4. Die Weiterbildungen des E.D.E. sind modular aufgebaut, so dass unter Berücksichtigung der Grundausbildung durch erfolgreiche Absolvierung der noch fehlenden Ausbildungsinhalte das Ausbildungsziel zeit-, geld- und energiesparend erreicht werden kann.

Grundsätze für die Aus- und Weiterbildung von Heimleiterinnen und Heimleitern nach den Richtlinien des E.D.E.

Der Mensch und seine Würde sind unantastbar und von allen zu respektieren. Jeder Mensch hat seine eigene Persönlichkeit, er ist für sich selbst verantwortlich. Sein gelebtes Leben ist zu respektieren und zu akzeptieren. Die Mitarbeiter haben ein Recht auf Selbstverwirklichung, humane Arbeitsbedingungen und auf einen sicheren Arbeitsplatz.

Auf der Basis dieser Grundsätze kann die Heimleitung bzw. Leitungskraft im Rahmen des Managementalltags nur Voraussetzungen schaffen, um anzuleiten, anzuregen und Aufgaben zu koordinieren.

Allen Beteiligten muss bewusst sein, dass ein Heim bzw. eine Langzeitpflegeeinrichtung als sinnstiftende oder sinnerhaltende und die Menschenwürde achtende Institution zu sehen ist, die fortwährend einem auf Gestaltung angewiesenen Veränderungs- und Wachstumsprozess unterliegt und kontinuierlich weiterentwickelt werden muss.

Der Heimleiter gestaltet diesen Prozess mit und vertritt hierbei in seiner Person Grundhaltungen wie Achtung, Respekt und Freiheit.

Dem wird im Rahmen der Ausbildungsrichtlinien des E.D.E. insofern Rechnung getragen, als verbindliche Anforderungskriterien für die Heimleitungen vorgegeben werden.

Module des Rahmencurriculums des E.D.E.

Der Europäische Heimleiterverband E.D.E. setzt voraus, dass die Lehrinhalte der Ausbildungseinrichtungen dem unten angeführten Beispiel Rechnung tragen. Wegen der unterschiedlichen Schwerpunkte in den Ländern der einzelnen Mitgliedsverbände, die auf sehr unterschiedliche Zielsetzungen, Erfahrungen und Ausbildungsrichtlinien in den Ländern abgestimmt sind, behält sich der E.D.E. vor, jeden Lehrplan des antragstellenden Bildungsinstituts individuell zu prüfen. Der Europäische Heimleiterverband ist der Auffassung, dadurch den besonderen nationalen Gegebenheiten am besten Rechnung tragen zu können. Langfristiges Ziel ist es, Rahmenrichtlinien zu veröffentlichen, die möglichst allen unterschiedlichen Anforderungskriterien in den Ländern der einzelnen Mitgliedsverbände Rechnung tragen. Im Sinne der Europäischen Gemeinschaft sollte es möglich sein, dafür eine breite Zustimmung zu erreichen.

Rahmencurriculum

Modul 1: Strukturen der Altenhilfe/der Langzeitpflege

- Demografische Entwicklung und ihre gesellschaftlichen und individuellen Auswirkungen
- Sozialpolitik
- Lebens- und Wohnformen im Alter
- Struktur und Organisation der Altenhilfe in Europa
 - Traditionelle und alternative Versorgungsformen
 - Altenhilfe im europäischen Vergleich

Modul 2: Betriebs- und Finanzwirtschaft

- Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten
- Grundlagen der Buchführung
- Organisation der Buchführung
- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung
- Abschreibung
- Gesellschaftsformen
- Marketing
- EDV
- Budgetierung

Modul 3: Rechtsgrundlagen für das Management von Pflegeeinrichtungen

- Allgemeine Grundlagen der nationalen Rechtskunde
- Europäisches Recht
- Bewohnerbezogenes Recht
- Betriebsbezogenes Recht/Heimrecht
- Mitarbeiterbezogenes Recht/Arbeitsrecht

Modul 4: Qualitätsmanagement von Dienstleistungen in der Altenhilfe

- Qualitätsmanagementsysteme im Vergleich
- Systeme und Konzepte, Methoden, Maßnahmen und gesetzliche Vorschriften
- Implementierung von Qualitätssicherungssystemen (Kundenzufriedenheit, Beschwerdemanagement, Prozessoptimierung)
- E-Qalin®, ein europäisches branchenspezifisches Qualitätsmanagementsystem

Modul 5: Personalwirtschaft

- Personalpolitik
- Personalbedarfsermittlung
- Personalmarketing
- Personaleinsatzplanung
- Arbeitszeitmodelle
- Fort- und Weiterbildung

Modul 6: Personalmanagement und Kommunikation

- Führungsphilosophien
- Führungsverständnis der Leitungskraft
- Kommunikations- und Gesprächsführung
- Teamentwicklung
- Konfliktmanagement

Modul 7: Berufsethik

- Reflexion der professionellen Berufstätigkeit
- Wertorientierungen und Verantwortung in der stationären Altenarbeit und Langzeitpflege
- E.D.E.-Verhaltenskodex

Modul 8: Strategisches Management

- Visionen, Zieldefinition, Strategieentwicklung
- Change-Management
- Unternehmenssteuerung, Analyse von Organisationsabläufen und Planungsprozessen
- Unternehmensphilosophie, Leitbilder
- Planungs- und Kontrollinstrumente
- Erfolgsfaktoren in der Unternehmensführung
- Projektmanagement
- Fundraising
- Marketing/Öffentlichkeitsarbeit

Modul 9: Fachspezifische Themen

- Hauswirtschaft und Ernährung
- Facility Management
- Geriatrie und Gerontopsychiatrie
- Angehörigenarbeit

Zeitlicher Rahmen

Mindestens 800 Unterrichtseinheiten (45 Minuten), davon müssen wenigstens 600 Unterrichtseinheiten als Präsenzzeiten durchgeführt werden. Die verbleibenden 200 Unterrichtseinheiten können durch andere Lernformen erbracht werden (z. B. E-Learning, Projektunterricht, Peer-Learning).

Das E.D.E.-Zertifikat für Heimleiterinnen und Heimleiter

Voraussetzungen für den Erwerb des E.D.E.-Zertifikates:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachkraft:
 - im Gesundheits- oder Sozialwesen,
 - in einem kaufmännischen Beruf,
 - in der öffentlichen Verwaltung
- oder eine den landesrechtlichen Bestimmungen in dem Land des Mitgliedsverbandes entsprechende Berufsausbildung
- oder Abschluss eines fachspezifischen Studiengangs auf Hochschulniveau.

Das europäische Heimleiter-Zertifikat erhält, wer:

- die Ausbildung nach dem Rahmencurriculum des E.D.E. an einer vom E.D.E. akkreditierten europäischen Bildungseinrichtung mit Erfolg bestanden hat und zusätzliche berufspraktische Fertigkeiten im Rahmen einer zweijährigen (Heimleitungs-)Assistenz oder einer gleichwertigen Leitungstätigkeit nachweist

oder

- in einem Kolloquium (nationaler Verband) den nationalen Richtlinien entsprechend seine Qualifikation (Modulsystem) und eine länger als zwei Jahre dauernde einschlägige Leitungserfahrung nachweist.

Ausstellung des E.D.E.-Zertifikates

1. Die Übergabe des E.D.E.-Zertifikates wird durch den Präsidenten oder einen Vertreter des Vorstandes des E.D.E. vorgenommen.
2. Die Übergabe des Zertifikates kann nur erfolgen, wenn vor der Übergabe
 - der Name des Teilnehmenden,
 - die Bestätigung, dass die Ausbildung mit Erfolg abgeschlossen wurde,
 - der Zeitraum, wann die Ausbildung stattgefunden hat, und
 - die Zahl der Ausbildungsstunden für die einzelnen Module (diese sind zwischen E.D.E. und den nationalen Mitgliedsverbänden verbindlich zu vereinbaren)
 dem E.D.E. bekanntgegeben worden sind.

Richtlinien für Bildungsinstitute

Qualifikation

1. Die Bildungseinrichtung muss eine nach dem jeweiligen Landesrecht erforderliche Lehrbefähigung oder zumindest eine gleichwertige von dem E.D.E. anerkannte Berechtigung für Fort-, Aus- und Weiterbildungseinrichtungen nachweisen.
2. Die Bildungseinrichtung muss die vom Europäischen Heimleiterverband festgelegten Rahmenrichtlinien für eine Heimleiterausbildung anerkennen und sich für die Umsetzung in den Ländern der einzelnen Mitgliedsverbände einsetzen.

Qualitäts- und Prüfungskriterien für die Akkreditierung als E.D.E.-Ausbildungseinrichtung

Bevor einer Ausbildungsstätte die Akkreditierungsurkunde ausgestellt werden kann, Heimleiter und Heimleiterinnen nach den Richtlinien des E.D.E. aus- und weiterbilden zu dürfen, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein. Die dafür notwendige Überprüfung kann vom E.D.E. an den zuständigen nationalen (Heimleiter-)Verband delegiert werden.

1. Dem Europäischen Heimleiterverband E.D.E. und dem nationalen Heimleiterverband müssen die Ausbildungsrichtlinien und der Lehrplan der Bildungsstätte vorliegen.
2. Die Prüfungskommission vergleicht diesen Lehrplan mit den E.D.E.-Richtlinien und trifft die Feststellung, ob der eingereichte Lehrplan zur Gänze den E.D.E.-Richtlinien und Ausbildungsbedingungen entspricht, und gibt bei Übereinstimmung ihre Zustimmung zur Akkreditierung der Ausbildungsstätte.
3. Wenn das Bildungsinstitut die formalen Kriterien des E.D.E. erfüllt, erhält es eine Akkreditierungsurkunde über die Zulassung zur Heimleiterqualifikation nach E.D.E.-Qualitätsstandards.
4. Dem Europäischen Heimleiterverband wird das Recht eingeräumt, sich in Abstimmung mit der Ausbildungsstätte und dem zuständigen nationalen Heimleiterverband jederzeit über die Ausbildungsrahmenbedingungen und deren Inhalte ein Bild zu machen und sich davon zu überzeugen, dass die Ausbildung den Ausbildungskriterien des Europäischen Heimleiterverbandes entspricht.
5. Die Gültigkeitsdauer der Akkreditierung beträgt fünf Jahre.

Stimmt der eingereichte Lehrplan nicht bzw. teilweise nicht mit den Erfordernissen der E.D.E.-Richtlinien überein, übermittelt die Prüfungskommission dem Einreicher eine entsprechende Antwort mit den fehlenden Ausbildungsteilen. Hierzu wird die fachliche Beratung durch den E.D.E. angeboten.

Durch die Unterschrift unter die Zustimmungserklärung übernimmt das Institut die Verpflichtung, den E.D.E. über Änderungen und Ergänzungen des Lehrplanes unverzüglich zu unterrichten bzw. stimmt zu, dass der E.D.E. jederzeit Einblick in die Unterlagen des jeweils angewendeten Lehrplanes erhält.

Weiterbildung „Geschäftsführung“ – Management sozialer Organisationen

Aufbauend auf die E.D.E.-Heimleiterausbildung kann an einigen akkreditierten Instituten eine Weiterbildung angeschlossen werden, die für unterschiedliche Managementaufgaben qualifiziert:

- zunehmende ökonomische und strategische Steuerungsaufgaben des „Heimmanagers“/der „Heimmanagerin“
- Management mehrerer Einrichtungen und Abteilungen
- Geschäftsführung.

Inhalte

Modul 1: Strategisches Management

- Business Ethics Programme
- Leitbild und Konzeptarbeit
- Diversity Management
- Verhandlungsmanagement
- Konfliktmanagement/Mediation
- Tools des strategischen Managements (z. B. Szenarientechniken)
- Netzwerkmanagement
- Lobbyarbeit

Modul 2: Marketing

- Marketingstrategien und Marketingtools
- Öffentlichkeitsarbeit
- Medienarbeit
- Fundraising/Sponsoring

Modul 3: Betriebswirtschaft

- Rechnungswesen und Controlling
- Arbeit mit Kennzahlen
- Investitionsplanung und Finanzierung
- Bilanzanalyse
- Kriterien nach Basel II

Modul 4: Recht

- Aktuelle nationale Rechtsfragen
- Relevante EU-Rechtsfragen

Gesamtstundenzahl: 240 Unterrichtseinheiten

Weiterbildung „Netzwerkmanagement“

Dem steigenden Bedarf nach Vernetzung im Sozial- und Gesundheitswesen kommt die Weiterbildung „E.D.E.-Netzwerkmanagement“ nach. Der E.D.E. nimmt dabei auf länder- und trägerspezifische Anforderungen Rücksicht, wenn das Rahmencurriculum und ein entsprechender Ausbildungsumfang akkreditiert werden.

Nähere Informationen erhalten Sie bei unseren akkreditierten Instituten und Ausbildungsstätten.



Universitäre Weiterbildungen

Nachdem in vielen europäischen Ländern die Heimleiterausbildung nach den Grundlagen des E.D.E. etablierte Basis der beruflichen Ausbildungen geworden ist, haben Heimleitungen wie Träger den Wunsch nach einer professionellen und wissenschaftlichen Weiterentwicklung der beruflichen Ausbildung geäußert.

Der E.D.E. kann nunmehr zwei unterschiedliche Möglichkeiten einer universitären Qualifizierung für das Management von Heimen anbieten:

1. **(Fach-)Hochschulstudium in berufsbegleitender oder Vollzeitform**
2. **Aufbaustudium „Master of Business Administration (MBA)“.**

Beide Studienmöglichkeiten setzen die Hochschulreife/eine Studienberechtigungsprüfung voraus.

1. (Fach-)Hochschulstudium

An den Hochschulstandorten Feldkirchen, Linz (Österreich) und Zwickau (Deutschland) können die Studiengänge „Gesundheits- und Pflegemanagement“ (Feldkirchen), „Sozial- und Verwaltungsmanagement“ (Studiengang „Sozialmanagement“; Linz) sowie „Gesundheitsmanagement“ und „Pflegemanagement“ (Zwickau) auch mit dem E.D.E.-Heimleiterzertifikat abgeschlossen werden.

Die Studiengänge gibt es in Vollzeit- oder berufsbegleitender Form. Nähere Informationen erhalten Sie an den jeweiligen (Fach-)Hochschulen.

2. Aufbaustudium „Master of Business Administration (MBA)“

In Österreich gibt es die Möglichkeit, aufbauend auf die E.D.E.-zertifizierten Ausbildungen „Heimleiter“ und „Geschäftsführer“ das Studium „MBA Sozialmanagement“ zu absolvieren.

Diese akademischen Ausbildungen bieten an:

- Akademie für Sozialmanagement (ASOM), gemeinsam mit der Executive Academy der Wirtschaftsuniversität Wien
- Institut für Bildung im Gesundheitsdienst (IBG), gemeinsam mit der ARGE Bildungsmanagement an mehreren Standorten in Österreich, Süddeutschland sowie Südtirol.

E.D.E.-akkreditierte Ausbildungsstätten in Europa

Deutschland

andragogik konkret e. V.

Bildungszentrum

Lange Birke 1, D-99819 Wolfsburg-Unkeroda
Tel.: +49 36925 90001, www.andragogik-konkret.de

Hans-Weinberger-Akademie der Arbeiterwohlfahrt e. V.

Industriestraße 31, D-81245 München
Tel.: +49 89 863009-40, www.hwa-online.de

Hans-Weinberger-Akademie der Arbeiterwohlfahrt e. V.

Hirschenstraße 26, D-90762 Fürth
Tel.: +49 911 7409740, www.hwa-online.de

Stiftung SPI

Geschäftsbereich Fachschulen, Qualifizierung & Professionalisierung

Hallesches Ufer 32–38, D-10963 Berlin
Tel.: +49 30 2511208, www.stiftung-spi.de

Volkshochschule Oberbergischer Kreis

Mühlenbergweg 3, D-51645 Gummersbach
Tel.: +49 2261 8190-0, www.vhs-oberberg.de

Westsächsische Hochschule Zwickau

Fachbereich Gesundheits- und Pflegewissenschaften

Postfach 201037, D-08012 Zwickau
Tel.: +49 375 536-3259, www.fh-zwickau.de

Italien

emme & erre S.p.A.

Piazzale Stazione, 7, I-35131 Padova
Tel.: +39 049 661677, www.emmeerre.i

Österreich

Akademie für Sozialmanagement der Caritas

Lainzer Straße 138, A-1130 Wien
Tel.: +43 1 8039869, www.sozialmanagement.at

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich

Petriumstraße 12/2, A-4040 Linz
Tel.: +43 732 731694, www.ooe.gv.at

Fachhochschule Kärnten
Studiengang Gesundheits- und Pflegemanagement
Hauptplatz 12, A-9560 Feldkirchen i. K.
Tel.: +43 4276 90500-0, www.fh-kaernten.at

FH OÖ Campus Linz
Garnisonstraße 21, A-4020 Linz
Tel.: +43 732 2008-2410, www.fh-linz.at

FUTURE Training
Angerstraße 10, A-6121 Baumkirchen
Tel.: +43 5224 52076, www.future.at

IBG Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH
Linzer Straße 19, A-4701 Bad Schallerbach
Tel.: +43 7249 42888, www.ibg-bildung.at

Primawera Veränderungsmanagement OEG
Pfeifferhofweg 28, A-8045 Graz
Tel.: +43 316 811727, www.primawera.com

Slowenien

FIRIS Imperl & Co. d.n.o.
Tržaška 90/J, SLO-1370 Logatec
Tel.: +386 1 7541396, www.firis-imperl.si

Qualitätsmanagement für die Altenarbeit: E-Qalin®

Der Ruf nach einem Qualitätsmanagement wird europaweit immer häufiger auch in den Einrichtungen der Altenpflege laut. Gesucht wird nach geeigneten Instrumenten, um die optimale und verantwortungsvolle Betreuung und Begleitung von alten und pflegebedürftigen Menschen nachweislich zu sichern und kontinuierlich zu verbessern. Die Frage ist nur, welches Qualitätsmanagementmodell aus der Fülle der bereits bestehenden Ansätze den spezifischen Bedürfnissen des Altenpflegesektors und seiner Orientierung am Menschen gerecht wird.

Das europäische Leonardo-da-Vinci-Pilotprojekt „E-Qalin®“ hat sich zum Ziel gesetzt, genau darauf eine Antwort zu finden. E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches QM-Modell, das sich vorrangig an den Bedürfnissen der Bewohner, ihrer Angehörigen sowie der Mitarbeiter in der Altenpflege orientiert. E-Qalin® untersucht gezielt die in den Einrichtungen erbrachten Leistungen sowie deren Ergebnisse im Hinblick auf die Zufriedenheit aller Beteiligten. E-Qalin® fördert und fordert mittels Selbstbewertung das Lernen innerhalb der Organisation und setzt dadurch innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale frei.

E-Qalin® wurde unter Beteiligung der Anwender entwickelt: Von Bildungseinrichtungen, nationalen und europäischen Interessenvertretungen über politische Vertreter bis hin zu Pflöthäusern vereint das Projekt unterschiedliche Perspektiven, um das Modell und die damit verbundenen Ausbildungskonzepte zu entwickeln, zu evaluieren und zu verbessern.

Beitrag des E.D.E. zum EU-Projekt E-Qalin®:

- Verbreitung der E-Qalin® Ergebnisse durch Kongresse, Publikationen, Pressekampagnen etc.
- Entwicklung des E-Qalin® Modells
- Konzept für eine europäische Qualitätszertifizierung
- Konzept und Durchführung des E-Qalin® Assessoren- bzw. Prozessmanagertrainings
- Konzept und Durchführung des E-Qalin® Beratertrainings
- Konzept und Durchführung des E-Qalin® Moderatorentrainings
- Entwicklung der E.D.E.-Zertifikate für das E-Qalin® Assessoren- bzw. -Prozessmanagertraining, E-Qalin® Beratertraining sowie E-Qalin® Moderatorentaining
- Integration von E-Qalin® in den Rahmenlehrplan der E.D.E.-Heimleiterqualifizierung
- Entwicklung des E-Qalin® Handbuchs.

Nähere Informationen gibt Ihnen gern:

E.D.E.-Geschäftsstelle
Kuno-Fischer-Straße 8, 14057 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 30 61681-411
E-Mail: info@ede-eu.org
Internet: www.ede-eu.org

E-QALIN gemeinnützige GmbH
Linzer Straße 19, 4701 Bad Schallerbach, Österreich
Tel.: +43 7249 42888
E-Mail: office@ibg.or.at
Internet: www.ibg-bildung.at

Avant-propos

L'Association Européenne des Directeurs d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées (European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly – E.D.E.) s'est donné pour tâche d'élaborer des normes communes européennes pour la qualification professionnelle des directeurs d'établissements de soins de longue durée. L'Association se rend compte qu'une harmonisation des modèles nationaux de formation ne pourra être réalisée qu'à long terme, vu les structures sociales et éducatives différentes qui existent en Europe.

Toutefois, l'E.D.E. s'est chargée d'atteindre cet objectif. Comme les personnes âgées sont de plus en plus nombreuses dans nos sociétés et que les secteurs de la santé et des soins se développent d'une manière dynamique, il est indispensable de prendre en considération de nouvelles exigences de qualification et d'adapter le profil requis des directeurs d'établissements de soins de longue durée.

Tout particulièrement les soins et la prise en charge des personnes âgées et très âgées demandent au personnel du secteur social qu'il réponde à de hautes exigences qui évoluent constamment, non seulement dans les relations avec ces personnes, mais aussi en ce qui concerne la formation de base et complémentaire ainsi que le perfectionnement professionnel des directeurs et des employés d'établissements d'hébergement et de soins de longue durée. Presque tous les États européens se trouvent face à ce défi.

Pour cette raison, lors de la rédaction de ses statuts constitutifs, l'Association Européenne des Directeurs d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées a fixé la tâche d'élaborer des critères uniformes de formation pour les directeurs d'établissements d'hébergement en Europe. Dans les années quatre-vingt-dix, au cours des conférences et de journées d'études internationales, des principes de base et exigences ont été rédigés et rassemblés en forme des lignes directrices. Celles-ci ont été déterminées comme des normes uniformes de formation pour la qualification des directeurs d'établissements qui peuvent être appliquées à tous les pays européens.

Toutes les associations membres se sont obligées d'assurer l'adaptation de leurs normes de formation à ces lignes directrices.

En déterminant les lignes directrices relatives à la formation de base et complémentaire des directeurs d'établissements, l'E.D.E. a mis en lumière qu'une formation spécifique est absolument indispensable, étant donné que ceux qui assument la prise en charge et les soins des personnes âgées doivent satisfaire aux exigences professionnelles évoluant sans cesse et tenir compte des besoins personnels des résidents qui deviennent de plus en plus complexes. L'objectif à long terme est de créer plus de possibilités de réaliser la formation spécifique pour les directeurs d'établissements au niveau universitaire.

C'est pourquoi l'E.D.E. accorde de plus en plus d'accréditations pour des filières de formation universitaire dans les domaines de la gestion des services de soins et de santé ainsi que de la gestion des établissements sociaux.

Conditions générales pour l'application des normes de qualification de l'E.D.E.

Situation initiale

1. Le développement des secteurs de la santé et des soins en Europe est extrêmement rapide et dynamique.
2. La transformation d'une maison de retraite classique en un centre d'habitation, d'assistance et d'activités pour personnes âgées peut être décrite comme une métamorphose rapide.
3. Les établissements d'hébergement et de soins de longue durée ne se développent pas toujours à la même vitesse. Cela veut dire qu'ils existent plusieurs établissements qui se trouvent dans des stades différents de développement.
4. Les fonctions et les tâches de la direction d'un centre moderne des services de soins sont différentes de celles d'une maison de retraite classique.
5. Il y a peu de temps, il était possible de décrire les tâches d'un directeur d'établissement par un seul profil. Aujourd'hui, l'activité d'un directeur d'établissement doit être décrite en forme d'un spectre qui couvre plusieurs variantes différentes: de la gestion d'un grand centre des services jusqu'à la direction de petites maisons de retraite.

Conséquences pour la qualification

1. Compte tenu des points mentionnés ci-dessus, l'E.D.E. a développé un programme de formation cadre pour la qualification des directeurs d'établissements d'hébergement et de soins de longue durée.
2. Le programme de formation tient compte de la diversité des professions, vu l'hétérogénéité des professions de base exercées dans le secteur social en Europe.
3. Les cours de perfectionnement et la formation complémentaire certifiés par l'E.D.E. ayant pour l'objectif la qualification des directeurs d'établissements d'hébergement et la gérance d'établissements (Geschäftsführung) visent toutes les qualifications qui sont nécessaires en matière de gestion stratégique et opérationnelle ainsi que de direction d'entreprises des services sociaux (établissements d'hébergements pour personnes âgées).
4. La formation complémentaire de l'E.D.E. est fondée sur un système modulaire. Ainsi, compte tenu de la formation de base, l'objectif de formation peut être atteint en complétant les éléments de formation qui manquent, tout en économisant du temps, de l'argent et de l'énergie.

Les principes de base pour la formation professionnelle et complémentaire des directeurs/directrices d'établissements selon les lignes directrices de l'E.D.E.

L'homme et sa dignité sont inviolables et doivent être respectés de tous. Chaque être humain possède sa propre personnalité et il est responsable de lui-même. Son mode de vie doit être respecté et accepté. Le personnel d'établissements a le droit à son épanouissement personnel, à de bonnes conditions de travail et à un lieu de travail sûr.

Sur la base de ces principes, les directeurs d'établissements d'hébergement ne peuvent que créer, au cours de leur travail quotidien, des conditions essentielles pour guider et stimuler le personnel et pour coordonner les différentes tâches.

Tous les acteurs doivent se rendre conscients de ce qu'un établissement d'hébergement pour personnes âgées doit être considéré comme une institution qui intervient en stimulant et préservant le sens et en respectant la dignité de l'homme. Cette institution – qui est continuellement soumise à un processus de modification et de croissance, lié à une organisation innovante – doit être sans cesse améliorée.

Le directeur d'un établissement organise ce processus et représente, en même temps, par sa personnalité les principes de considération, de respect et de liberté.

Les lignes directrices établies par l'E.D.E. tiennent compte de ces idées de bases dans la mesure où elles précisent les critères de qualification obligatoires pour les directeurs d'établissements.

Les modules du programme de formation-cadre de l'E.D.E.

L'Association Européenne des Directeurs d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées présuppose que les programmes de formation de tous les instituts de formation tiennent compte de l'exemple mentionné ci-dessous. Puisque les pays de différentes associations nationales mettent des accents distincts en matière de formation, conformément à leurs objectifs, expériences et normes de formation très différents, l'E.D.E. se réserve le droit de vérifier séparément le programme de formation de chaque institut demandeur. L'Association Européenne des Directeurs d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées est d'avis que c'est la meilleure façon de pouvoir tenir compte des spécificités nationales. L'objectif à long terme est d'éditer des lignes directrices qui prennent en compte le plus grand nombre possible de critères applicables dans les pays des associations nationales. Il serait dans l'intérêt de la Communauté européenne de rendre possible que ce projet soit largement approuvé.

Programme de formation-cadre

Module 1: Les structures de l'assistance aux personnes âgées/des services de soins de longue durée

- le développement démographique et ses effets sur la société et les individus
- la politique sociale
- les formes de vie et d'habitation dans la période de vieillesse
- les structures et l'organisation de l'assistance aux personnes âgées en Europe
 - les formes traditionnelles et alternatives de la prise en charge
 - l'assistance aux personnes âgées sur le plan européen

Module 2: Gestion d'entreprise et gestion financière

- les obligations comptables et d'enregistrement
- les bases de la comptabilité
- l'organisation de la comptabilité
- les principes d'une bonne comptabilité
- l'amortissement
- les formes juridiques
- le marketing
- le service informatique
- la budgétisation

Module 3: Les bases juridiques de la gestion des établissements de soins

- les bases générales de la législation nationale
- le droit européen
- les dispositions légales relatives aux résidents des établissements d'hébergement
- les dispositions légales relatives à la gestion d'entreprises/aux structures d'hébergement pour personnes âgées
- les dispositions légales relatives aux employés/législation du travail

Module 4: Système de gestion de la qualité en matière de services de l'assistance aux personnes âgées

- la comparaison des systèmes de gestion de la qualité

- les systèmes, concepts, méthodes, mesures et dispositions légales
- l'introduction des systèmes d'assurance de la qualité (satisfaction des clients, service des réclamations, l'optimisation du processus)
- E-Qalin®, un système de gestion de la qualité spécifique à la branche

Module 5: Gestion du personnel

- la politique de gestion du personnel
- la détermination des besoins en personnel
- le marketing du personnel
- la planification des activités du personnel
- les modèles du temps de travail
- le perfectionnement et la formation complémentaire

Module 6: Gestion du personnel et communication

- les philosophies de conduite
- la compréhension de conduite
- la conduite de communication et d'entretien
- le développement d'équipe
- la gestion de conflit

Module 7: Ethique professionnelle

- la réflexion sur l'activité professionnelle
- l'orientation vers les valeurs et la responsabilité dans les services de l'assistance et des soins de longue durée
- le code d'éthique professionnelle de l'E.D.E.

Module 8: Gestion stratégique

- les visions, les définitions des objectifs, le développement des stratégies
- la gestion du changement
- la gestion de l'entreprise, analyse de l'organisation et de la planification
- la philosophie d'entreprise, les modèles
- les instruments de planification et de contrôle
- les facteurs de succès dans la gestion de l'entreprise
- la gestion de projets
- le fundraising
- le marketing/les relations publiques

Module 9: Sujets spécifique à la branche

- l'économie domestique et l'alimentation
- la gestion de la maintenance du bâtiment
- la gériatrie et la géronto-psychiatrie
- les relations avec les familles des résidents

Cadre temporel

Au minimum 800 unités de cours (45 min.). Les candidats sont obligés d'être présents à 600 unités de cours au moins. Il est possible d'effectuer des cours restant au moyen d'autres formes d'études, par exemple: la formation à distance par Internet (e-learning), les cours de différents projets de formation, l'apprentissage mutuel (peer-learning).

Le certificat E.D.E. pour les directeurs/ directrices d'établissements d'hébergement pour personnes âgées

Conditions de l'acquisition du certificat E.D.E.:

- une formation professionnelle achevée avec un diplôme de personnel qualifié:
 - dans le secteur de la santé ou de la sécurité sociale,
 - dans une profession commerciale,
 - dans l'administration publique;
- ou une formation professionnelle conforme à la réglementation du pays de l'association membre
- ou un diplôme d'études spécifiques au niveau universitaire.

Le certificat européen pour les directeurs d'établissements d'hébergement peut obtenir celui ou celle qui:

- a terminé avec succès une formation professionnelle conforme au programme cadre de l'E.D.E. auprès d'un institut de formation européen accrédité par l'E.D.E. et a acquis des compétences professionnelles supplémentaires au cours d'une activité de deux ans en tant qu'assistant(e) de la direction d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées ou bien qui peut prouver d'avoir effectué une activité équivalente en tant que directeur;

ou

- peut prouver, dans le cadre d'un colloque (l'association nationale), une qualification conforme aux normes nationales de formation (système modulaire) et une expérience de plus de deux ans en direction d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées.

La délivrance des certificats E.D.E.

1. Les certificats E.D.E. sont délivrés par le président ou un autre représentant du conseil exécutif de l'E.D.E.
2. Les certificats peuvent être délivrés après que l'E.D.E. ait reçu les informations suivantes:
 - le nom du candidat
 - la confirmation que le candidat a terminé avec succès sa formation professionnelle
 - la durée de formation
 - le nombre d'heures de chaque module (les associations membre nationales doivent s'accorder avec l'E.D.E. pour un nombre d'heures applicables obligatoirement).

Lignes directrices applicables aux instituts de formation

Qualification

1. L'institut de formation doit présenter un certificat d'aptitude à l'enseignement conforme à la réglementation du pays membre concerné ou bien une autre autorisation équivalente, spécifique aux instituts de formation de base et complémentaire, susceptible à être reconnue par l'E.D.E.
2. L'institut de formation doit reconnaître les lignes directrices établies par l'E.D.E. pour la formation professionnelle des directeurs d'établissements d'hébergement et s'engager pour leur mise en pratique dans les pays des associations membres.

Les critères de qualité et de contrôle

Avant qu'un institut de formation reçoive le document d'accréditation l'autorisant à effectuer la formation de base et complémentaire des directeurs d'établissements d'hébergement, les conditions suivantes doivent être remplies. L'E.D.E. peut déléguer la vérification nécessaire à l'association nationale compétente.

1. L'institut de formation doit présenter ses normes de formation et le programme de formation à l'E.D.E. et à l'association nationale compétente.
2. La commission de vérification compare ce programme de formation avec les lignes directrices de l'E.D.E. et décide si le programme présenté correspond entièrement aux lignes directrices et conditions de formation recommandées par l'E.D.E., et lorsque c'est le cas, elle donne son accord pour l'accréditation de l'institut de formation.
3. Si l'institut de formation répond aux critères formels de l'E.D.E., il reçoit un document d'accréditation l'autorisant à effectuer la formation de base et complémentaire des directeurs d'établissements d'hébergement conformément aux normes de qualité de l'E.D.E.
4. L'Association Européenne des Directeurs d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées se réserve le droit de se renseigner, à tout moment, sur les conditions générales de formation et le contenu du programme, en accord avec l'institut de formation et l'association nationale compétente, et de s'assurer que la formation corresponde aux critères de formation de l'E.D.E.
5. La durée de validité de l'accréditation est de cinq ans.

Dans le cas où le programme de formation présenté ne correspondrait pas entièrement aux exigences des lignes directrices de l'E.D.E., la commission de vérification donnera une réponse adéquate au sujet des éléments du programme qui manquent. L'E.D.E. offre une consultation spécifique à ce propos.

Par la signature sur la déclaration de consentement, l'institut s'oblige à communiquer immédiatement à l'E.D.E. des ajouts au programme de formation ou des modifications de celui-ci et consent à ce que l'E.D.E. prenne, à tout moment, connaissance de la documentation relative au programme de formation appliqué dans l'institut.

Formation complémentaire « Geschäftsführung » – gestion des organisations sociales

Certains instituts de formation accrédités offrent, en basant sur la formation professionnelle des directeurs d'établissements, des cours de formation complémentaire donnant une qualification adaptée aux différentes tâches de gestion:

- les tâches croissantes en matière de gestion économique et de régulations stratégiques que les directeurs d'établissements doivent assumer
- la gestion de plusieurs services et départements
- « Geschäftsführung » (la gérance).

Programme

Module 1: Gestion stratégique

- le programme de l'éthique des affaires
- le modèle et le travail sur le concept
- la gestion de la diversité
- les techniques de négociations
- la gestion des conflits/la médiation
- les outils de gestion stratégique (par exemple la technique du scénario)
- la gestion du réseau
- le lobbying

Module 2: Marketing

- les stratégies et les outils de marketing
- les relations publiques
- la communication avec les médias
- la fundraising/le sponsoring

Module 3: Gestion d'entreprise

- la comptabilité et le controlling
- les opérations sur les chiffres-clés
- la planification d'investissement et le financement
- l'analyse du bilan
- les critères de Bâle II

Module 4: Questions juridiques

- questions actuelles de la législation nationale
- questions pertinentes de la législation européenne

Total des heures: 240 unités de cours

Formation complémentaire « Gestion du réseau »

Étant donné les besoins croissants de la mise en réseau des services sociaux ainsi que des services des soins et de la santé, l'E.D.E. organise la formation complémentaire « Gestion du réseau ». L'E.D.E. tient compte des exigences spécifiques de chaque pays et des autorités responsables lorsqu'il accorde l'accréditation pour le programme de formation-cadre et pour l'étendue de formation correspondante déterminée par l'institut.

Vous recevez des informations plus précises aux instituts de formation accrédités.



La formation et le perfectionnement professionnel au niveau universitaire

Après que le système de formation professionnelle des directeurs d'établissements conforme aux lignes directrices de l'E.D.E. était devenu la base de formations professionnelles dans plusieurs pays européens, les directeurs d'établissements ainsi que les autorités responsables de la formation, ont exprimé leur souhait de développer leur formation professionnelle par l'approfondissement des connaissances scientifiques.

À présent, l'E.D.E. offre deux options différentes de qualification au niveau universitaire concernant la direction et la gestion d'établissements d'hébergement:

1. **les études supérieures à plein temps ou en cours de carrière**
2. **le complément de formation universitaire « Master of Business Administration (MBA) ».**

Ces deux options exigent le baccalauréat/une permission d'accès aux études supérieures.

1. Les études à l'École supérieure spécialisée (Fachhochschule)

Dans les Écoles supérieures spécialisées de Feldkirchen, Linz (Autriche) et de Zwickau (Allemagne), il est possible d'effectuer les filières d'études suivantes: « Gesundheits- und Pflegemanagement » (Feldkirchen), « Sozial- und Verwaltungsmanagement » (l'option « Sozialmanagement »; Linz), « Gesundheitsmanagement » et « Pflegemanagement » (les deux à Zwickau). Le diplôme de ces études est assorti d'un certificat E.D.E. pour les directeurs d'établissements d'hébergement.

Les études peuvent être suivies en cours de carrière ou à plein temps. Pour en savoir plus, veuillez contacter les Écoles supérieures correspondantes.

2. Le complément de formation universitaire « Master of Business Administration (MBA) »

En Autriche, il est possible d'effectuer les études « Gestion des établissements sociaux (MBA) » en basant sur la formation professionnelle certifiée par l'E.D.E. « Directeur d'établissement d'hébergement » et « Geschäftsführung » (la gérance).

Ces formations universitaires sont offertes par:

- Akademie für Sozialmanagement (ASOM), conjointement avec Executive Academy de la Wirtschaftsuniversität de Vienne
- Institut für Bildung im Gesundheitsdienst (IBG), conjointement avec ARGE Bildungsmanagement (le groupe de travail « gestion des systèmes de formation ») dans plusieurs sites en Autriche, Allemagne du Sud ainsi qu'au Tyrol du Sud.

Les instituts de formation accrédités par l'E.D.E. en Europe

Allemagne

andragogik konkret e. V.

Bildungszentrum

Lange Birke 1, D-99819 Wolfsburg-Unkeroda
tél: +49 36925 90001, www.andragogik-konkret.de

Hans-Weinberger-Akademie der Arbeiterwohlfahrt e. V.

Industriestraße 31, D-81245 München
tél: +49 89 863009-40, www.hwa-online.de

Hans-Weinberger-Akademie der Arbeiterwohlfahrt e. V.

Hirschenstraße 26, D-90762 Fürth
tél: +49 911 7409740, www.hwa-online.de

Stiftung SPI

Geschäftsbereich Fachschulen, Qualifizierung & Professionalisierung

Hallesches Ufer 32-38, D-10963 Berlin
tél: +49 30 2511208, www.stiftung-spi.de

Volkshochschule Oberbergischer Kreis

Mühlenbergweg 3, D-51645 Gummersbach
tél: +49 2261 8190-0, www.vhs-oberberg.de

Westsächsische Hochschule Zwickau

Fachbereich Gesundheits- und Pflegewissenschaften

Postfach 201037, D-08012 Zwickau
tél: +49 375 536-3259, www.fh-zwickau.de

Autriche

Akademie für Sozialmanagement der Caritas

Lainzer Straße 138, A-1130 Wien
tél: +43 1 8039869, www.sozialmanagement.at

Altenbetreuungsschule des Landes Oberösterreich

Petrinumstraße 12/2, A-4040 Linz
tél: +43 732 731694, www.ooe.gv.at

Fachhochschule Kärnten

Studiengang Gesundheits- und Pflegemanagement

Hauptplatz 12, A-9560 Feldkirchen i. K.
tél: +43 4276 90500-0, www.fh-kaernten.at

FH OÖ Campus Linz

Garnisonstraße 21, A-4020 Linz
tél: +43 732 2008-2410, www.fh-linz.at

FUTURE Training

Angerstraße 10, A-6121 Baumkirchen
tél: +43 5224 52076, www.future.at

IBG Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH

Linzer Straße 19, A-4701 Bad Schallerbach
tél: +43 7249 42888, www.ibg-bildung.at

Primawera Veränderungsmanagement OEG

Pfeifferhofweg 28, A-8045 Graz
tél: +43 316 811727, www.primawera.com

Italie

emme & erre S.p.A.

Piazzale Stazione, 7, I-35131 Padova
tél: +39 049 661677, www.emmeerre.it

Slovénie

FIRIS Imperl & Co. d.n.o.

Tržaška 90/J, SLO-1370 Logatec
tél: +386 1 7541396, www.firis-imperl.si

Gestion de la qualité dans les services de soins pour personnes âgées: E-Qalin®

Il y a une forte demande dans toute l'Europe pour une meilleure gestion de la qualité dans toutes les branches et cela vaut également pour le secteur des établissements d'hébergement. Ce que l'on cherche aujourd'hui ce sont les meilleurs moyens appropriés afin d'assurer et d'améliorer, d'une manière continue, la prise en charge et les soins des personnes âgées et fragilisées. Cependant, la question est de savoir quel modèle de gestion de la qualité, parmi tous les systèmes déjà existants, soit le mieux adapté aux besoins spécifiques du secteur de l'hébergement des personnes âgées et à son orientation vers l'homme.

C'est le projet pilot européen Leonardo da Vinci « E-Qalin® », retenu sous le programme Leonardo da Vinci, qui s'est fixé le but de trouver une réponse à cette question. E-Qalin® est un modèle de gestion de la qualité axé sur la pratique. Il est facile à utiliser et est orienté en premier lieu vers les besoins des résidents, de leurs familles ainsi que du personnel dans les maisons de retraite et les établissements de soins de longue durée. E-Qalin® analyse précisément les services fournis dans les établissements ainsi que leur efficacité en ce qui concerne la satisfaction de toutes les personnes concernées. E-Qalin® soutient et sollicite l'apprentissage au sein de l'organisation au moyen de l'autoévaluation et laisse libre champs pour les améliorations innovantes et un potentiel en développement.

E-Qalin® a été développé avec la participation des utilisateurs: des instituts de formations, des représentants des groupes d'intérêts nationaux et européens, des représentants des institutions politiques et des établissements se prêtant de maisons pilote. Le projet rassemble des perspectives différentes afin de développer, évaluer et améliorer le modèle de gestion de la qualité et les concepts de formation qui y sont liés.

La contribution apportée par l'E.D.E. au projet de l'Union européenne « E-Qalin® »:

- la propagation des résultats d'E-Qalin® à travers les congrès, publications, campagnes de presse
- le développement du modèle E-Qalin®
- le concept des procédures d'une certification qualité au niveau européen
- le concept et la réalisation de la formation des responsables de la gestion du processus E-Qalin®
- le concept et la réalisation de la formation des conseillers d'E-Qalin®
- le concept et la réalisation de la formation des modérateurs d'E-Qalin®
- le développement des certificats E.D.E. pour la formation des responsables de la gestion de processus E-Qalin®, des conseillers d'E-Qalin® ainsi que des modérateurs d'E-Qalin®
- l'intégration d'E-Qalin® au programme de formation-cadre de l'E.D.E. pour la qualification des directeurs d'établissements d'hébergement
- l'élaboration d'un manuel sur E-Qalin®.

Pour avoir plus d'informations, veuillez vous renseigner auprès:

E.D.E.-Geschäftsstelle (Bureau)
Kuno-Fischer-Straße 8, 14057 Berlin, Allemagne
tél: +49 30 61681-411
e-mail: info@ede-eu.org
Internet: www.ede-eu.org

E-QALIN gemeinnützige GmbH
Linzer Straße 19, 4701 Bad Schallerbach, Autriche
tél: +43 7249 42888
e-mail: office@ibg.or.at
Internet: www.ibg-bildung.at

Office:

E.D.E.

Kuno-Fischer-Straße 8

14057 Berlin

Germany

Tel.: +49 30 61681-411

Fax: +49 30 61681-302

E-mail: info@ede-eu.org

www.ede-eu.org

E.D.E.-Geschäftsstelle

Kuno-Fischer-Straße 8

14057 Berlin

Deutschland

Tel.: +49 30 61681-411

Fax: +49 30 61681-302

E-Mail: info@ede-eu.org

www.ede-eu.org

Bureau:

E.D.E.

Kuno-Fischer-Straße 8

14057 Berlin

Allemagne

tél: +49 30 61681-411

fax: +49 30 61681-302

e-mail: info@ede-eu.org

www.ede-eu.org